

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Erwerb von E-Tickets und Saisonkarten für das Waldfreibad der Ortsgemeinde Herxheim

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb von E-Tickets und Saisonkarten für das Waldfreibad der Ortsgemeinde Herxheim über die Internetseite (<https://herxheim.baeder-suite.de/de/>) sowie für den Erwerb vor Ort und im Bürgerbüro der Verbandsgemeinde Herxheim.

2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Vertragspartner sind die Gemeindewerke Herxheim, Waldfreibad, Am Rathaus 6, 76863 Herxheim, Telefon: 07276/501-411, Telefax: 07276/501-449, E-Mail: waldfreibad@herxheim.de. Die Gemeindewerke Herxheim sind ein Eigenbetrieb der Ortsgemeinde Herxheim. Der Eigenbetrieb wird vertreten durch den Werkleiter / die Werkleiterin der Gemeindewerke Herxheim.

3. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand von E-Tickets und Saisonkarten

3.1 Bestellung in Onlineshop

Die Bestellung eine E-Tickets (Einzeleintrittskarte) kann ohne Registrierung erfolgen. Die Bestellung eines E-Tickets (Mehrfachkarte) oder einer Saisonkarte setzt die Registrierung des Bestellers (Mindestalter für die Registrierung: 16 Jahre) in Onlineshop <https://herxheim.baeder-suite.de/> – sowie bei Familien-Saisonkarten jeder weiteren Person - unter Anlage eines Kundenkontos voraus.

Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf.

Die Angaben der Registrierung müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein. Es kann eine Verifizierung der Angaben durch Vorlage eines Ausweises an der Kasse verlangt werden. Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben erlischt das E-Ticket.

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der im Online-Shop verfügbaren E-Tickets/ Saisonkarten und anschließende Nutzung des im Online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Dabei sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Bei Familienkarten muss die Bestellung für alle Familienmitglieder in einem Bestellvorgang erfolgen.

Durch Anklicken des Feldes „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird die Bestellung verbindlich und abgeschlossen durch die wirksame Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittels.

Das E-Ticket/die Saisonkarte wird per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck oder Handy – Barcode (QR Code) an die in der Bestellung angegebene E-Mailadresse geschickt.

Das Einscannen erfolgt am Eingang des Bades. Das E-Ticket ist während des Aufenthalts im Bad aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.

Neben dem E-Ticket werden Saisonkarten als RFID Karten zum Erwerb angeboten. Diese können im Bestellvorgang erworben und unter Vorlage des ausgedruckten E-Tickets/Saisonkarte im Bürgerbüro der Verbandsgemeinde Herxheim bezogen werden.

3.2 Bestellung im Bürgerbüro

Eine Bestellung bei unseren Mitarbeitern im Bürgerbüro erfolgt durch die entsprechende Willenserklärung über den Erwerb eines E-Tickets/einer Saisonkarte gegenüber unseren Mitarbeitern. Die abgefragten Angaben sind vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen. Der Vertrag kommt durch die wirksame Nutzung eines möglichen Zahlungsmittels und die Aushändigung des erworbenen E-Tickets/der erworbenen Saisonkarte zustande.

3.3 Bestellung am Selbstbedienungsterminal im Waldfreibad

Eine Bestellung am Selbstbedienungsterminal vor Ort kommt durch Drücken der verfügbaren Felder für E-Tickets zustande. Die Auswahl der Produkte muss auch hier wahrheitsgemäß erfolgen. Durch Drücken des Feldes „Jetzt kostenpflichtig kaufen“ wird die Bestellung verbindlich und abgeschlossen durch die wirksame Nutzung der am Selbstbedienungsterminal zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel. Nach erfolgreicher Zahlung gibt das Terminal das erworbene E-Ticket über den Drucker aus.

3.4 Kommt eine Bestellung (online, vor Ort oder im Bürgerbüro) durch nicht wahrheitsgemäße Angaben zustande, behalten sich die Gemeindewerke Herxheim das Recht vor, die so erworbenen Produkte zu sperren und/oder den Zutritt zum Bad zu verweigern. Ggfs. kann auch ein Hausverbot ausgesprochen werden. Ein Erstattungsanspruch besteht nicht, sofern der Grund für die nicht wahrheitsgemäße Bestellung nicht von den Gemeindewerken Herxheim vertreten ist.

4. Bezahlung

Zahlbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Für die Zahlung stehen dem Kunden, je nach Ort der Bestellung (online, vor Ort oder im Bürgerbüro) eine oder mehrere Zahlungsarten zur Verfügung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt unter Einbindung eines Zahlungsdienstleisters. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, sind die Gemeindewerke Herxheim berechtigt, die bestellten E-Tickets/Saisonkarten zu sperren, so dass der gebuchte Eintritt/der Zutritt mit der Saisonkarte verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Gemeindewerke Herxheim (Kontoinhaber Verbandsgemeinde Herxheim) eingegangen ist.

5. E-Tickets – Gültigkeit und Verwendung

Ein E-Ticket berechtigt zum einmaligen Eintritt in das Schwimmbad im Lauf der jeweils gültigen Saison zu den jeweils gültigen Öffnungszeiten. Ermäßigte E-Tickets dürfen nur genutzt werden, wenn der Grund für die Ermäßigung zum Zutrittszeitpunkt vorliegt. Auf Verlangen muss der Nachweis für die Ermäßigung vorgezeigt werden.

Der Eintritt ist bis jeweils 15 Minuten vor Schließung des Bades zulässig. Ein Anspruch auf Erstattung für nicht genutzte E-Tickets besteht nicht. Das E-Ticket enthält einen QR-Code. Dieser QR-Code muss - entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion - vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

Mit Verlassen des Waldfreibades Herxheim verliert das E-Ticket (Einzeleintritt) seine Gültigkeit.

6. Geldwertkarten – Gültigkeit

Nicht verbrauchtes Guthaben einer Geldwertkarte ist unbegrenzt gültig. Eine Auszahlung von nicht verbrauchtem Guthaben ist nicht möglich.

7. Saisonkarten – Kauf, Gültigkeit und Verwendung

Saisonkarten gelten ab Kaufdatum (bei Kauf vor Freibaderöffnung: ab Öffnung des Waldfreibades Herxheim) für die komplette Freibadsaison des gleichen Jahres.

Saisonkarten sind personalisiert und berechtigen ausschließlich den Karteninhaber zum Einlass in das Waldfreibad. Zwischen Verlassen des Freibades und erneutem Betreten muss ein Zeitfenster von mindestens 4 Stunden liegen.

Saisonkarten sind nicht auf andere Personen oder eine andere Freibadsaison übertragbar.

Eine Rückerstattung des Kaufpreises – komplett oder teilweise – ist nicht möglich. Dies gilt auch im Fall einer behördlichen Schließung. Wird der Verlust einer Saisonkarte bei den Gemeindewerken Herxheim / Waldfreibad Herxheim angezeigt, so wird die verlorene Saisonkarte gesperrt und verliert ab dem Zeitpunkt der Sperrung ihre Gültigkeit.

8. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Landesdatenschutzgesetzes (LDSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei einer Online-Buchung auf <https://herxheim.baedersuite.de/> werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung geschützt.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Seite des Onlineshops.

9. Badeordnung

Für die Nutzung des Waldfreibades Herxheim und der dortigen Einrichtungen gilt die aktuelle Badeordnung. Mit dem Erwerb oder der Nutzung eines E-Tickets/einer Geldwertkarte/einer Saisonkarte wird die geltende Badeordnung anerkannt.

10. Widerruf von E-Tickets

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

11. Widerruf von Geldwertkarten und Saisonkarten

Widerrufsbelehrung für Verbraucher: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Den Widerruf richten Sie an die Gemeindewerke Herxheim, Am Rathaus 6, 76863 Herxheim, Telefon: 07276/501-411 Telefax: 07276/501-449, E-Mail: werke@herxheim.de.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen

wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei Widerruf bereits verwendeter Geldwertkarten/Saisonkarten gelten die Regeln des Wertersatzes. Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist eine Auszahlung des Guthabens einer Geldwertkarte/die Kaufpreiserstattung einer Saisonkarte nicht mehr möglich.

12. Informationen zur Online-Streitbeilegung:

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen: ec.europa.eu/consumers/odr. Die Gemeindewerke Herxheim sind nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

13. Gewährleistung

Für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

Für Unternehmer im Sinne von § 14 BGB gelten für Verträge über die Lieferung von Waren folgende Gewährleistungsregeln:

(a) Im Falle eines Mangels leisten wir Gewährleistung durch Nacherfüllung. Nacherfüllung erfolgt nach Wahl durch uns in Form von Nachbesserung oder Nachlieferung.

(b) Sofern wir zur Nacherfüllung nicht bereit oder in der Lage sind, können Sie nach Ihrer Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Dasselbe gilt, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, Ihnen unzumutbar ist oder sich aus Gründen, die wir zu vertreten haben, über angemessene Fristen hinaus verzögert.

(c) Mängelansprüche verjähren innerhalb eines Jahres ab Lieferung der Ware. Dies gilt auch für Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche wegen Mängeln, außer in den Fällen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, der Verletzung von Garantien bzw. einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

14. Haftung, Schadens- und Aufwendungsersatz

Wir haften auf Schadensersatz nur in den Fällen der Buchst. a) bis d) wie folgt:

(a) für die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt;

(b) für Schäden aus der Nichteinhaltung etwaiger schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang Ihres Vermögensinteresses als Besteller, das von dem Zweck der Garantie gedeckt und uns bei ihrer Abgabe erkennbar war;

(c) in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

(d) für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die daraus resultierende Schadensersatzhaftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsschluss aufgrund der uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen mussten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche grundlegenden Pflichten, die maßgeblich für Ihren Vertragsabschluss waren und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften.

Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitenden.

15. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben der Stuttgarter Bäder, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, verarbeitet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Einzelheiten über die erhobenen personenbezogenen Daten und ihre Verarbeitung können Sie im Onlineshop unter Datenschutz entnehmen.

16. Identität des Anbieters, Kontakt

Anbieter dieses Onlineshops sind die Gemeindewerke Herxheim Waldfreibad, Eigenbetrieb der Ortsgemeinde Herxheim, Am Rathaus 6,76863 Herxheim, Telefon: +49 7276 501-411, Telefax: +49 7276 501-449, E-Mail: werke@herxheim.de, USt-Id: DE 148933685, Werkleiterin Katja Wahl-Knoll.

Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

17. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Stuttgart. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

Gemeindewerke Herxheim, Waldfreibad

Eigenbetrieb der Ortsgemeinde Herxheim

Herxheim, 17.04.2026